Processus de Shannex en six étapes pour une prise de décision clinique éthique *(adapté de Purtilo, 2005)*

Étape 1 : Recueillir les renseignements pertinents

Indicateurs cliniques :

Quel est le diagnostic ou le pronostic?	
La maladie ou l'affection est-elle réversible?	
Un traitement de survie est-il médicalement futile?	
Quel est le plan de soins actuel?	
Quel est le plan de soins/interventions habituel dans cette situation?	
Qu'est-ce qui est nécessaire pour soulager la souffrance ou pour assurer le confort et la sécurité?	
Que pouvez-vous apprendre sur les antécédents médicaux et sociaux de cette personne et comment?	
Existe-t-il des traditions ou des influences culturelles à considérer?	

Préférence de la personne résidente ou de la personne subrogée :

Que veut la personne résidente ou la personne subrogée dans cette situation?	
Qui a communiqué les options à la personne résidente? (médecin, TS, personnel agréé, PT, ET, loisirs, diététicien)	
Quel forum a été utilisé ou devrait être utilisé pour communiquer l'information? (par exemple, CCC spécial, réunions, etc.)	
Qu'a-t-on dit à la personne résidente/personne subrogée? Quelles options ont fait l'objet d'une discussion?	
Qu'est-ce qui prouve que les principaux décideurs ont écouté ce que la personne résidente/personne subrogée a dit?	
Cette personne a-t-elle la capacité de prendre des décisions dans cette situation?	
Si la personne résidente est incapable, existe-t-il une directive sur les soins personnels ou un autre document indiquant ses préférences?	
Si la personne n'est pas en mesure de prendre des décisions, existe-t-il une personne subrogée?	

Qualité de vie :

Quelles sont les croyances et les valeurs de la personne résidente qui constituent son système de valeurs personnel?	
Quelles considérations relatives à la qualité de vie les décideurs prennent-ils en compte dans cette situation, et comment leurs biais influencent-ils les processus?	
Comment la qualité de vie de la personne résidente est-elle affectée?	

Facteurs contextuels :

Quelles sont les politiques institutionnelles susceptibles d'influer sur ce qui peut être fait?	
Quelles sont les conséquences juridiques de cette question?	
Les ressources sont-elles un problème? Comment ces services seront-ils payés?	

Étape 2 : Examiner les valeurs, le code d'éthique et les principes éthiques.

- Valeurs de Shannex
- Code de déontologie de votre profession
- Principes éthiques (voir ci-dessous)

Étape 3 : Identifier les solutions possibles *(Remue-méninges sur les solutions possibles).*

Sur la base de cette situation, comment les principes éthiques s'appliquent-ils et quelles sont les solutions possibles?

« Avant tout, ne pas causer de tort » - Non-malfaisance	
Prévenir le mal, supprimer le mal lorsqu'il est infligé et apporter le bien - Bienfaisance	
Respecter les personnes. Ceci suppose qu'une personne compétente est libre de déterminer un plan qu'elle choisit elle-même, à moins que ce plan n'interfère avec les droits d'autrui - Autonomie	
Comment nous traitons les individus et les groupes au sein de la société, répartissons équitablement les avantages et les charges et dédommageons ceux qui ont été injustement traités? - Justice	

Étape 4 : Identifier les meilleures solutions pratiques selon vos moyens et votre description de poste.

Veuillez noter : Une solution d'optimisation est une solution qui examine les meilleures alternatives à long terme. Ce n'est pas nécessairement la solution la plus rapide ou la plus facile. En revanche, une solution satisfaisante ne cherche qu'à satisfaire les besoins ou les demandes immédiats.

Qu'allez-vous faire?	Comment le ferez-vous?

Étape 5 : Action/Intervention

Étape 6 : Évaluer le processus et les résultats *(réfléchir à l'action et l'évaluer).*

Qu'avez-vous bien fait et pourquoi?	
Quels ont été les aspects les plus difficiles de cette situation?	
Comment cette situation se compare-t-elle à d'autres que vous avez rencontrées ou dont vous avez entendu parler?	
À quels autres types de situations votre expérience s'appliquera-t-elle?	
Qu'est-ce qui a été le plus utile?	
Qu'est-ce que la personne résidente/la famille/la personne subrogée a à dire sur vos actions?	
Dans l'ensemble, qu'avez-vous appris?	