



Rapport à la communauté

Exercice financier 2025-2026

ShannexTM

Un message du Président

J'ai le plaisir de vous présenter notre Rapport à la communauté 2025-2026, qui souligne les progrès accomplis au cours de cette troisième année de notre plan stratégique quinquennal. Nous sommes fiers du chemin parcouru, mais nous savons aussi qu'il reste encore beaucoup à faire, et ce plan continue de guider dans quels domaines nous concentrons nos efforts pour avoir le plus grand impact possible.

Cette année, notre travail a continué de prendre forme concrètement, avec l'innovation en matière de soins et de conception de plus en plus visible au sein de nos communautés. Nous avons investi dans les ressources humaines et les systèmes, ce qui renforce notre capacité à respecter nos engagements envers les personnes que nous servons. La technologie et les données occupent elles aussi une place de plus en plus importante dans notre avenir, et à mesure que l'intelligence artificielle continue d'évoluer, nous nous efforçons d'exploiter son potentiel soigneusement et responsablement.

Au cours de nos 38 années d'existence, nous avons appris que les transformations significatives s'opèrent progressivement, grâce à des partenariats de confiance et à un engagement commun à toujours faire mieux. C'est pourquoi nous continuons à renforcer nos liens avec la collectivité, tout en développant des partenariats qui soutiennent l'ensemble du système de santé. Le développement d'initiatives comme Santé transitoire West Bedford, notre collaboration avec des partenaires universitaires et le projet Foyer de soins sans murs témoignent de notre rôle en tant que partenaire collaboratif visant à améliorer l'accès aux soins et les résultats.



La force de notre équipe est essentielle à notre succès. Cette année, nous avons accueilli une nouvelle médecin-chef et renforcé notre équipe de direction au Nouveau-Brunswick grâce à la nomination d'un vice-président des soins étendus. Grâce à l'expérience de nos dirigeants actuels et à l'énergie des nouveaux talents, nous sommes bien placés pour l'avenir.

Au cours des deux dernières années de notre plan stratégique, nous continuerons à mettre l'accent sur la promotion d'un vieillissement en santé à toutes les étapes de la vie. Cela implique notamment d'accroître la capacité en matière de soins de longue durée, de favoriser l'innovation et de maintenir un niveau élevé de qualité des soins et des services à mesure que nous continuons de croître.

Nous tournons nos regards vers l'avenir avec une grande détermination, inspirés par la compassion, le dévouement et la chaleur humaine dont les membres de notre équipe de première ligne font preuve chaque jour dans leur travail. Je suis extrêmement fier de nos équipes et je suis convaincu que nous continuerons d'avoir un impact significatif ensemble, alors que nous ouvrons la voie à une meilleure qualité de vie au cours de la prochaine étape de ce plan, et au-delà encore.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, flowing 'J' followed by a series of loops and a final horizontal stroke.

Jason Shannon

Faits saillants de l'année

Bien-être des personnes résidentes

- **NOUVELLE** médecin-chef chez Shannex
- **AUGMENTATION** du taux moyen de réponses positives au sondage sur la qualité de vie (QDV)
- **AMÉLIORATION** des résultats liés à la vie sociale dans le sondage sur la QDV
- **TOUTES** les personnes résidentes de Vie avec soutien ont terminé l'évaluation de leur fragilité
- **AUGMENTATION** du taux moyen de réponses positives pour le domaine Alimentation du sondage sur la QDV
- **ÉLARGISSEMENT** du programme Tenera à davantage de foyers de soins de longue durée en Nouvelle-Écosse

Expérience du personnel

- **7 172** reconnaissances du personnel dans Moments depuis novembre 2025
- **79** participants au programme d'orientation approfondie pour les IAUX
- **64** participants au programme pilote des ASC du NSCC
- **2 399** placements d'étudiants en N.-É. et au N.-B. (IA, IAUX, ASC, PSSP)
- **RECERTIFIÉ** comme Great Place to Work
- **NOUVEAU** programme d'été lancé en collaboration avec l'Université du Nouveau-Brunswick
- **10 482** cours d'apprentissage en ligne terminés
- **109** séances de formation en personne

Excellence du service

- **INAUGURATION** de Parkland at the Common, première résidence Allbright
- **AGRANDISSEMENT** de Parkland Ancaster
- **DÉPASSEMENT** de l'objectif quinquennal en matière de relations positives entre les personnes résidentes et le personnel
- **DÉPASSEMENT** de l'objectif annuel concernant le nombre de personnes résidentes qui recommandent la vie chez nous
- **CRÉATION** d'une séance d'orientation à l'intention des personnes résidentes et de leurs familles pour les soins de longue durée
- **NOUVEAU** rapport pour les familles présenté par le Shannex Insights Lab
- **NOUVEAU** cours de micro-certification « Prêt à mener » en collaboration avec MSVU
- **AMÉLIORATIONS** apportées au projet d'expérience numérique

Entreprise saine

- **AGRANDISSEMENT** de Santé transitoire West Bedford
- **216** nouveaux lits de soins de longue durée en N.-É. (Phase 2 de Moody Hall, Opal Ridge Hall)
- **60** nouveaux lits de soins de longue durée au N.-B. (Garraway Hall)
- **SOUTIEN** à plus d'organismes par l'entremise de Shannex Cares (71 au total)
- **AMÉLIORATION** des mesures de cybersécurité
- **LAURÉAT** du prix « Pionnier » du Réseau de santé CAN

Intendance environnementale

- **MISE EN ŒUVRE** d'une politique d'approvisionnement durable
- **RÉUSSITE** du renouvellement de la certification ISO 50001
- **DÉPASSEMENT** de l'objectif de réduction de 4 % de l'intensité énergétique
- **ÉCONOMIES** de 11 492 MWh depuis l'installation d'Ecopilot
- **ÉTABLISSEMENT** d'une base de référence pour l'eau
- **ACHÈVEMENT** de 49 projets de gestion de l'énergie
- **RECONNAISSANCE** de 76 membres de l'équipe dans le cadre du programme Surpris à être écologique

Bien-être des personnes résidentes

Nous ferons entendre la voix des personnes résidentes. Nous les traiterons avec respect. Nous protégerons leur dignité. Nous les verrons, nous les entendrons, et nous améliorerons sans cesse notre prestation de soins et de services axés sur les personnes résidentes.

Attentes et objectifs quinquennaux

La qualité de vie des personnes résidentes est maintenue et enrichie par le fait de vivre avec nous.

Taux moyen de 80 % de réponses positives au Sondage sur la qualité de vie

Les personnes résidentes participent de façon significative à la vie de leur communauté, et en profitent, par l'entremise d'activités récréatives et sociales.

Score de 70 % dans la catégorie « Vie sociale engagée » du Sondage sur la qualité de vie

Les résultats cliniques et de sécurité des personnes résidentes sont conformes ou supérieurs aux normes nationales.

Les indicateurs de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) atteignent ou dépassent les critères nationaux pour tous les foyers de soins.

Nos services ont un impact positif sur le bien-être des personnes résidentes.

Nous comprenons, mesurons et mettons en œuvre des pratiques qui permettent de pallier la fragilité des personnes résidentes.

Les personnes résidentes bénéficient d'une expérience exceptionnelle en matière d'alimentation et de restauration.

Amélioration de 5 % d'une année sur l'autre dans la catégorie « Alimentation » du Sondage sur la qualité de vie.



Les sondages annuels et semestriels continuent de guider nos équipes dans leurs efforts pour améliorer l'expérience des personnes résidentes. Ce travail se poursuit, soutenu par des investissements dans la technologie et les talents. Le programme Tenera a été élargi à un plus grand nombre de foyers de soins de longue durée en Nouvelle-Écosse, et les données recueillies servent désormais à établir des rapports personnalisés pour les familles. Nous avons également accueilli notre première médecin-chef, responsable d'assurer la supervision stratégique et de fournir des conseils sur les opérations médicales et cliniques, la gestion des risques et les normes de soins.

Réalisations

- Augmentation du taux moyen de réponses positives au Sondage sur la qualité de vie en général
- Augmentation du taux moyen de réponses positives au Sondage sur la qualité de vie dans les catégories Vie sociale engagée et Alimentation
- Accueil de la première médecin-chef de l'organisation Shannex
- Suite du déploiement de Tenera Care en Nouvelle-Écosse
- Mise en œuvre d'améliorations au sein des équipes cliniques; mise en place de partenaires cliniques dans chaque province et embauche d'un spécialiste en prévention et contrôle des infections (PCI) au sein de l'organisation.
- Lancement de l'Institut d'été en collaboration avec l'UNB, un nouveau programme visant à faire découvrir les carrières dans le domaine des soins de longue durée aux étudiants en soins infirmiers.
- Suite des travaux liés à l'initiative SQLI

Renforcer le leadership clinique

Dans le cadre de notre croissance et de notre évolution continues, nous avons accueilli la Dre Christy Bussey à titre de première médecin-chef. Ce nouveau poste de direction renforce notre engagement envers l'excellence clinique, l'innovation et les soins centrés sur la personne. Forte d'une vaste expérience à la tête d'opérations complexes dans le domaine de la santé, la Dre Bussey contribue à faire progresser la gouvernance clinique et les normes de soins, veillant ainsi à ce que nous continuions de répondre aux besoins en constante évolution des personnes résidentes, des patients et du système de santé dans son ensemble.



Innover pour améliorer les soins

Nous savons que pour apporter des changements significatifs, il faut pouvoir compter sur des partenariats de confiance et faire preuve de créativité. Grâce à notre collaboration avec des entreprises technologiques canadiennes, nous contribuons à faire passer des idées novatrices du stade pilote à la mise en pratique, tout en améliorant la qualité des soins et le bien-être général des personnes résidentes. Cet engagement a récemment été récompensé par le Réseau de la santé CAN, qui lui a décerné le prix de « Pionnier ». Cette distinction témoigne de notre volonté de mettre à l'essai, de mettre en œuvre et de déployer à grande échelle des innovations qui produisent des résultats concrets dans toutes les dimensions du bien-être pour les personnes résidentes, leurs familles et les équipes de soins.



Expérience du personnel

Nous offrons des environnements sécuritaires, inclusifs et respectueux qui privilégient le bien-être de chaque membre de l'équipe et font de nous un employeur de choix partout où nous sommes présents.

Attentes et objectifs quinquennaux

Le personnel est en sécurité et en bonne santé.

Le score dans le Profil de sécurité est supérieur à 90 %.

Les employés se sentent intégrés, respectés, valorisés et appréciés.

Le taux d'engagement du personnel est de 85 % et notre stratégie en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et d'appartenance est élaborée, mise en œuvre et mesurable.

Le personnel reste chez nous et y développe sa carrière.

Nous conservons 85 % de notre personnel chaque année et 85 % de nos nouveaux employés restent avec nous plus de six mois.

Nos employés parlent de nous en termes élogieux.

Quatre-vingt-cinq pour cent (85 %) de nos employés nous recommandent comme lieu de travail dans le cadre du Sondage annuel sur l'engagement du personnel.

Nous attirons des gens exceptionnels qui veulent travailler avec nous.

Quatre-vingt-dix pour cent (90 %) des postes ouverts font l'objet d'une offre acceptée dans les 30 jours.



L'expérience du personnel est une priorité absolue. Nous mettons particulièrement l'accent sur le recrutement et la fidélisation de notre personnel exceptionnel. Cette année, nous avons été reconnus « Great Place to Work » pour la deuxième fois, avec une note globale d'engagement en hausse. Le maintien en poste s'est encore amélioré et nous avons mis en place une nouvelle plateforme de reconnaissance du personnel qui a été accueillie avec enthousiasme par tous les niveaux de l'organisation.

Réalisations

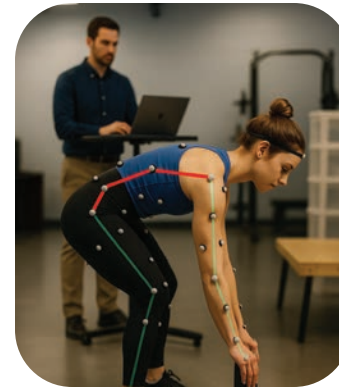
- Lancement d'une nouvelle plateforme de reconnaissance du personnel, qui a enregistré un nombre record de reconnaissances
- Obtention de la certification « Great Place to Work » et amélioration de la note globale
- Baisse du nombre d'accidents avec arrêt de travail en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick
- Dépassement des objectifs de rétention du personnel
- Publication de rapports sur la santé au travail
- Plus de 2 300 stages étudiants

Une culture de reconnaissance

Une nouvelle plateforme de reconnaissance numérique appelée « Moments » permet aux membres de notre équipe de se féliciter et de s'exprimer leur reconnaissance mutuellement en temps réel. En réponse aux commentaires des membres de notre équipe, nous avons mis en place un nouvel outil qui favorise la reconnaissance entre pairs dans un format simple et accessible, pour que notre personnel puisse exprimer sa gratitude et souligner les contributions exceptionnelles. Cette initiative est largement adoptée et contribue à renforcer les liens, l'engagement et une culture de reconnaissance au sein de toutes les communautés.



Innovation en matière de sécurité



Grâce à des évaluations vidéo de tâches courantes, les membres de notre équipe jouent un rôle clé dans le développement d'un outil ergonomique innovant basé sur l'IA, conçu pour réduire les entorses et les foulures en milieu de travail. Les membres des équipes des services cliniques, de l'entretien ménager, de la buanderie, de l'entretien et de la restauration dans deux établissements de soins de longue durée de la Nouvelle-Écosse participent à un projet pilote visant à mettre ce système en place, afin d'améliorer la conception du travail et de renforcer une culture axée sur la santé, la sécurité et le bien-être.



Les données au service de la santé du personnel

La direction de Shannex tire parti d'un nouvel outil dédié à la santé du personnel afin d'améliorer la visibilité des activités quotidiennes. En suivant les tendances dans les domaines comme les congés de maladie, les heures supplémentaires et les niveaux d'effectifs, la direction parvient désormais à repérer les changements rapidement, pour ensuite collaborer avec les RH afin d'en comprendre les causes. Cette approche fondée sur les données permet de prendre des mesures opportunes et ciblées qui améliorent l'efficacité, renforcent l'expérience du personnel et garantissent que les ressources sont mobilisées efficacement pour que nos équipes continuent à offrir des soins de grande qualité.

Excellence du service

Nous gagnons cette confiance en offrant systématiquement des expériences exceptionnelles avec un service d'excellence inspiré par notre engagement à mettre les personnes résidentes en priorité.

Attentes et objectifs quinquennaux

Les gens veulent vivre chez nous.

Shannex est un prestataire privilégié de soins de longue durée. Nos objectifs d'occupation des résidences pour personnes âgées sont atteints.

Les personnes résidentes vivent une expérience exceptionnelle lors de l'emménagement et tout au long du processus.

Un Sondage sur l'emménagement est mis à la disposition de toutes les personnes résidentes et les objectifs sont atteints. Un score de quatre-vingt-cinq pour cent (85 %) est obtenu aux questions du Sondage sur la qualité de vie, ce qui signifie que les personnes résidentes recommandent de vivre avec nous et estiment que leurs besoins sont satisfaits.

Les normes de prestation de services sont maintenues uniformément par tous les sites.

Quatre-vingt-cinq pour cent (85 %) des normes de marque de vie à la retraite sont respectées. L'agrément et l'accréditation pour les soins de longue durée sont maintenus pour toutes les communautés.

Shannex est une organisation et un partenaire de confiance.

Une mesure de la confiance au sein de l'organisation est établie. Des objectifs sont fixés et atteints.

Le personnel exceptionnel de Shannex respecte les principes directeurs.

Obtention de 75 % de réponses positives aux questions portant sur les relations avec les membres de l'équipe dans le cadre du Sondage sur la qualité de vie



Nous savons que l'excellence du service ne se définit pas par nos paroles, mais par des actions visant à créer des expériences exceptionnelles pour ceux et celles à qui nous offrons nos services. En nous appuyant sur les commentaires importants des personnes résidentes et de leurs familles concernant leur expérience d'emménagement, nous offrons une expérience de plus en plus uniforme et nous renforçons les normes de notre marque, tout en explorant de nouvelles façons de mesurer la confiance, la satisfaction et l'expérience globale.

Réalisations

- Plus de sondages sur la qualité de vie complétés que jamais
- Dépassement de l'indicateur quinquennal de qualité de vie pour les relations positives entre les personnes résidentes et le personnel
- Dépassement de l'objectif annuel en matière de qualité de vie : les personnes résidentes recommandent de vivre chez nous
- Présentation de rapports destinés aux familles
- Création d'une séance d'orientation à l'intention des personnes résidentes et de leurs familles pour les soins de longue durée

Un centre de soins

Des mesures de soutien accessibles et coordonnées sont essentielles pour aider les personnes âgées à conserver leur autonomie, leur dignité et leur sentiment d'appartenance. À Miramichi, nos résidences Shannex jouent un rôle important pour faciliter l'accès à ces services et la navigation au sein du système. Grâce aux programmes de soins de jour pour adultes, au service de repas à domicile, au programme Lifeline, au programme Foyer de soins sans murs et à un éventail d'options de logement, les gens bénéficient des soins nécessaires au moment et à l'endroit où ils sont nécessaires. Ces services offrent un soutien personnalisé, favorisent l'établissement de liens significatifs et aident les personnes âgées à rester actives au sein de leur collectivité en toute sécurité. Les services et les soins vont ainsi au-delà des cadres traditionnels et contribuent à améliorer la qualité de vie au quotidien.



La rétroaction en action



Donner la priorité aux personnes résidentes, c'est être à l'écoute de ce qui compte le plus pour elles. Grâce à notre sondage d'accueil destiné aux personnes résidentes, à nos sondages ponctuels et à notre sondage annuel sur la qualité de vie, Shannex sollicite activement les commentaires des personnes résidentes et de leurs familles afin de mieux comprendre leur expérience et de cerner les possibilités d'amélioration. Ces commentaires orientent directement les décisions à tous les niveaux de l'organisation, ce qui se traduit par des améliorations qui renforcent les liens, l'engagement et la qualité de vie en

général. Cette initiative a vu le jour à Ryan Hall lorsque les personnes résidentes ont demandé davantage d'activités en soirée et la fin de semaine. La collaboration avec des bénévoles a mené à une initiative créative qui offre davantage d'occasions de socialisation, de raison d'être et de plaisir.



Collaboration intelligente

Tenera Care est un système d'appel d'infirmière intelligent mis au point en collaboration avec le personnel de première ligne et les familles. Au-delà de sa fonction première, ce dispositif utilise des capteurs pour fournir des données en temps réel sur les déplacements et les comportements des personnes résidentes, ce qui aide les équipes de soins à mieux cerner l'évolution des besoins. Nous présentons désormais ces renseignements aux familles grâce à un nouveau rapport destiné aux familles. Les données sont analysées par le Shannex Insights Lab afin de fournir un sommaire clair des habitudes quotidiennes, notamment les endroits où les personnes résidentes passent leur temps, leurs interactions et leur niveau d'activité global.

Entreprise saine

En veillant à la bonne santé de notre entreprise, nous nous assurons d'être là pour l'avenir. Nous nous engageons à croître, à nous adapter, à évoluer, à innover et à nous améliorer. Cela signifie que nous investirons dans notre entreprise et que nous serons fiscalement responsables afin d'offrir à nos personnes résidentes, notre personnel et nos communautés ce qu'il faut pour prospérer.

Attentes et objectifs quinquennaux

Nous sommes financièrement stables et nous respectons nos obligations.

Les objectifs financiers sont atteints.

Nous répondons à la demande croissante de logements et de services pour les personnes âgées.

Contribution avérée à l'allègement de la pression au sein du système de santé dans son ensemble.

Nous sommes responsabilisés face à notre communauté et nous rendons la pareille grâce à notre personnel exceptionnel, à notre leadership sectoriel, à nos partenariats et à la Fondation Shannex Cares.

Le programme Shannex Cares permet d'atteindre les objectifs fixés en matière de dons à la communauté.

Nous avons une culture d'innovation qui améliore la vie des personnes résidentes et des membres de l'équipe.

Les preuves démontrent que l'innovation est présente dans tous les aspects de notre organisation.

Nos propriétés et nos actifs sont systématiquement bien entretenus.

Les résultats concernant la qualité de vie, les normes d'entretien des bâtiments et des propriétés et la gestion des biens atteignent 90 %.



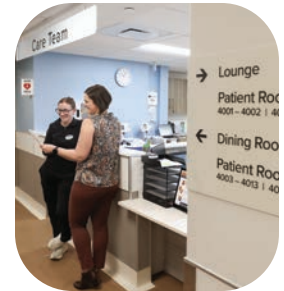
Nous croyons qu'il est possible d'améliorer la qualité de vie à chaque étape de la vie et nous travaillons à concrétiser cette vision aux côtés de partenaires qui partagent notre engagement. Ensemble, nous avons renforcé les capacités en matière de soins de transition et de soins de longue durée, ce qui contribue à alléger la pression exercée sur l'ensemble du système de santé. Nous avons également élargi et perfectionné notre gamme de services et étendu notre soutien au-delà des milieux de soins traditionnels afin d'aider les personnes âgées à bien vivre, et nous continuons d'investir dans la recherche et l'innovation visant à améliorer le bien-être tout au long de la vie.

Réalisations

- Objectifs financiers atteints
- Élargissement des services de Santé transitoire West Bedford pour soutenir 178 patients
- Ouverture de trois nouvelles communautés de soins de longue durée (266 suites de foyer de soins de longue durée au N.-B. et en N.-É., combiné)
- Ouverture de Parkland at the Common, première résidence Allbright, agrandissement de Parkland Ancaster
- Élargissement du programme Foyer de soins sans murs (cinq lieux)
- Lancement de Parkland at Home
- Atteinte des objectifs de Shannex Cares en matière de dons à la communauté; octroi de 34 subventions et dons

Travailler de concert pour de meilleurs soins

Grâce à notre partenariat avec Santé Nouvelle-Écosse, Santé transitoire West Bedford continue de jouer un rôle important dans le renforcement du système de santé et dans l'accompagnement des patients vers le rétablissement. En offrant des soins de rétablissement spécialisés après urgence axés sur la mobilité, le bien-être et l'autonomie, la communauté a accompagné plus de 650 patients dans leur retour à la maison. Ce modèle collaboratif a également permis de restituer plus de 31 000 jours-lits dans les urgences du système de santé, contribuant ainsi à améliorer l'accès aux soins hospitaliers pour la population néo-écossaise lorsqu'elle en a le plus besoin.



Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées



Le lancement de la cinquième édition du programme Foyer de soins sans murs au Nouveau-Brunswick a marqué une étape importante dans le développement de services de soins communautaires novateurs destinés aux personnes âgées de Moncton. Grâce à de solides partenariats et à une approche axée sur l'accompagnement personnalisé, ce programme aide les personnes âgées à accéder aux services, à connaître les ressources disponibles et à conserver leur autonomie à domicile plus longtemps. Cette expansion continue témoigne de l'engagement de Shannex envers la croissance durable, l'innovation et la satisfaction des besoins en constante évolution des personnes âgées.



Célébrer l'innovation

Shannex constate une dynamique croissante en matière de recherche, d'innovation et d'amélioration fondée sur les données à l'échelle de l'organisation. En partenariat avec des collaborateurs clés, nous avons organisé la première édition trimestrielle de la Vitrine de recherche Shannex, qui a réuni des membres de l'équipe et des dirigeants afin de mettre en lumière les projets de recherche et d'innovation actuels au sein de nos communautés. Cet événement permet d'échanger des idées, de souligner les progrès accomplis et de renforcer l'engagement grâce à des discussions constructives et au partage des connaissances.

Intendance environnementale

Nous créerons des politiques et des pratiques organisationnelles, et nous investirons dans des ressources qui encourageront chaque personne qui vit et travaille avec nous, les habilitant à faire la différence pour protéger notre planète.

Attentes et objectifs quinquennaux

Nous réduisons nos émissions de gaz à effet de serre et nous sommes économes en énergie.

Maintenir la certification ISO 50001 et réduire l'intensité énergétique de 5 %.

Nous détournons les déchets des décharges.

Atteindre un taux de détournement organisationnel de 30 %

Nous gérons notre consommation d'eau en utilisant des pratiques exemplaires.

Enregistrer des variations minimales et les pratiques exemplaires dans notre mesure de l'intensité de l'utilisation de l'eau (IUE) dans toutes les communautés.

Nous nous approvisionnons en matériaux et nous achetons des biens de manière responsable et durable.

S'aligner sur la norme ISO 20400:2017 - Normes relatives à l'approvisionnement durable.

La conception et les normes de nos bâtiments sont respectueuses de l'environnement.

Chaque nouveau bâtiment a une intensité énergétique (GJ/m²) et des émissions de gaz à effet de serre (GES) plus faibles par habitant.

Nous développons et soutenons une communauté de membres de l'équipe et de personnes résidentes qui sont des intendants de l'environnement.

Cent pour cent (100 %) de nos communautés disposent d'une équipe verte ou d'une fonction d'équipe verte.



Nous sommes fiers des progrès que nous avons réalisés en matière de gestion responsable de l'environnement, et nous continuons d'être inspirés par le fort engagement des personnes résidentes et des membres de notre équipe. Cet engagement contribue à favoriser des améliorations significatives à l'échelle de l'organisation, réduisant notre empreinte environnementale et créant un avenir plus durable pour tous.

Réalisations

- Recertifié à la norme ISO 50001
- Dépassement de l'objectif annuel de réduction de l'IUE par rapport au niveau de référence
- Intégration du développement durable dans les appels d'offres et l'évaluation des contrats
- Augmentation du nombre d'équipes vertes en N.-É., au N.-B. et en Ont.
- Réussite de l'objectif budgétaire visant l'élaboration de normes de construction durables

Bâtir un avenir durable

Shannex continue d'investir dans des solutions novatrices qui favorisent à la fois la durabilité environnementale et le confort des personnes résidentes. La mise en œuvre de la technologie d'intelligence artificielle d'EcoPilot dans plus de 34 collectivités permet d'optimiser les systèmes de chauffage, de climatisation et de ventilation en temps réel, ce qui réduit la consommation d'énergie tout en préservant un milieu de vie confortable. À ce jour, ces efforts ont permis de réaliser des économies d'énergie équivalentes à la consommation annuelle d'électricité de plus de 500 foyers, ce qui démontre à quel point la technologie peut contribuer à créer des collectivités plus saines et plus durables pour l'avenir.



Opter pour la durabilité



Cette année, nous avons renforcé notre engagement envers le développement durable en mettant en œuvre une politique d'achats durables qui privilégie l'efficacité énergétique et les pratiques écologiques lors du choix de nos fournisseurs et de notre collaboration avec eux. Grâce à ces efforts, nous continuons à réduire notre empreinte environnementale et à favoriser des activités plus durables.

À l'avenir

Alors que nous nous tournons vers l'année à venir, nous avons une vision claire et un engagement profond envers **le vieillissement en santé** et notre volonté d'aider les gens à **bien vivre à chaque étape de la vie**.

En Nouvelle-Écosse, nous ouvrirons deux nouveaux foyers de soins, tandis qu'au Nouveau-Brunswick, la construction se poursuit pour quatre nouvelles **résidences de pointe** qui permettront d'élargir l'accès aux soins et de rapprocher les services des gens qui en ont besoin. Parallèlement, nous investissons dans **l'avenir du vieillissement**. Nous mettons l'accent sur les **options en matière de soins et de services communautaires**, la **santé fonctionnelle**, l'évaluation de la fragilité et l'utilisation des données pour informer. Nos **décisions** continueront à être guidées par la **recherche** et notre utilisation croissante de la technologie et de l'innovation. Ces efforts nous aident à mieux cerner les besoins, à améliorer les résultats et à offrir davantage d'options pour aider les personnes âgées à bien vivre.

Au-delà de nos communautés, nous renforçons notre rôle en tant que **partenaire** du système de santé dans son ensemble, **en faisant progresser les soins transitoires**, en proposant davantage de **solutions communautaires** et en approfondissant les partenariats qui **améliorent l'accès**, allègent la pression sur le système et soutiennent l'ensemble de la collectivité.

Nous sommes reconnaissants de la confiance que nous accordent les personnes résidentes, leurs familles, nos partenaires et les collectivités que nous desservons. Nous nous engageons à offrir une expérience de vieillissement toujours **plus saine et plus enrichissante**.





shannex.com/fr/strategicplan